

ПК «Клиент-банк (WEB)»

Установка

Для работы в ПК «Клиент-банк (WEB)» рекомендуется использовать компьютер с операционной системой Windows 7 и выше.

Скачать и установить на свой компьютер следующее программное обеспечение, расположенное по адресу <https://belarusbank.by> - «Крупному бизнесу» или «Малому и среднему бизнесу» - «Расчетно-кассовое обслуживание» - «Программный комплекс «Клиент-банк (WEB)» - [«Программное обеспечение»](#):

- [Драйвер для работы комплекса криптографической защиты информации](#). Установка драйвера должна производиться от имени администратора. Для работы личных ключей DKey и ГосСУОК установка драйвера не требуется;

- [Программный комплекс средств обеспечения безопасности КП СОБ "Cryptoservice"](#). Установка должна производиться от имени администратора.

Перезагрузить компьютер.

Запуск и начало работы

Для запуска и работы в программе, необходимо использовать любой современный браузер (Google Chrome, Opera, Mozilla Firefox, Microsoft Edge и др., кроме Internet Explorer), перейти по ссылке <https://icb.asb.by/>

Вставьте носитель личных ключей ЭЦП в USB-порт компьютера и используйте удобный для Вас способ авторизации: вход по логину и паролю либо вход по ЭЦП.

Инструкции по работе в ПК «Клиент-банк (WEB)» в разделе «Документация» и в разделе меню сайта по адресу <https://belarusbank.by> - «Крупному бизнесу» или «Малому и среднему бизнесу» - «Расчетно-кассовое обслуживание» - «Программный комплекс «Клиент-банк (WEB)» - [«Инструкции и руководства»](#).

Удаленная техническая поддержка

Порядок оказания удаленной технической поддержки изложен на странице сайта <https://belarusbank.by> - «Крупному бизнесу» или «Малому и среднему бизнесу» - «Расчетно-кассовое обслуживание» - «Программный комплекс «Клиент-банк (WEB)» - [«Удаленная техническая поддержка»](#).

Разблокировка и смена пароля пользователя

1. Для однократной в течение суток разблокировки учетной записи пользователя электронного клиента в ПК «Клиент-банк (WEB)» пользователь электронного клиента может обратиться посредством телефонной связи в службу поддержки банка. При этом пользователь должен правильно сообщить идентификатор электронного клиента, его наименование, а также фамилию, имя и отчество пользователя для разблокировки в ПК «Клиент-банк (WEB)».

2. Для восстановления регистрации со сменой пароля в ПК «Клиент-банк (WEB)» пользователь клиента должен обратиться в службу корпоративного бизнеса учреждения банка для проверки соответствия данных документа, удостоверяющего личность, данным пользователя клиента.

3. Для самостоятельной смены пароля, после авторизации нажать в верхнем правом углу на «ID клиента» - «Смена пароля».

ОАО «АСБ Беларусбанк»

...

Телефон службы поддержки

+375-17-3090404

Режим работы:

Пн-Пт: 7:30-23:00

Сб: 8:30-19:00

Вс: 8:30-16:50

При обращении в службу поддержки необходимо сообщить:

1. Наименование и УНП юридического лица или индивидуального предпринимателя;
2. Обслуживающее учреждение банка (место регистрации договора);
3. Контактные данные (телефон, Имя).